

Szczegółowy opis Usług

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług w zakresie sezonowej wymiany opon/kół, bieżących napraw opon/kół, napraw wulkanizacyjnych, napraw mechanicznych felg w serwisie stacjonarnym Wykonawcy oraz ocena stanu jakości opon pod względem przydatności do dalszego użytkowania. Dopuszcza się również wykonywanie usług przez Wykonawcę w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, tzw. serwis mobilny na terenie woj. świętokrzyskiego.
 2. Realizacja wszystkich zleconych napraw musi przebiegać zgodnie ze specyfikacją oraz wytycznymi producenta danego samochodu.
 3. Zakres usług:
 - Wszelkie usługi: wymiany i wyważania ogumienia, usługi napraw opon/kół, wymiana zaworu, prostowanie obręczy powinny być wykonywane przez Wykonawcę posiadającego dostęp do sieci punktów serwisowych w miejscowościach określonych zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do Umowy.
 - Punkty usługowe Wykonawców powinny być zlokalizowane przy drogach publicznych, w niedalekiej odległości od jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
 - Usługa wymiany 1 szt. opony obejmuje: odkręcenie i przykręcenie koła na pojazd, demontaż i montaż opony na felgę, mycie lub czyszczenie koła i wyważenie koła.
 - Usługa wymiany/wyważenia 1 szt. koła obejmuje: odkręcenie i przykręcenie koła na pojazd, mycie lub czyszczenie koła,
 - Usługa naprawy 1 szt. opony obejmuje: odkręcenie i przykręcenie koła na pojazd, mycie lub czyszczenie koła, naprawa opony (wulkanizacja), wyważenie koła lub poprzez kołkowanie opony bez potrzeby demontażu koła z pojazdu.
 - Usługa prostowania 1 szt. obręczy obejmuje: odkręcenie i przykręcenie koła na pojazd, demontaż i montaż opony na felgę, mycie lub czyszczenie koła, prostowanie obręczy, wyważenie koła.
 - Usługa wymiany 1 szt. wentyla obejmuje wymianę wentyla w zdjętym kole ze zdjętą oponą.
 4. Wymagania dodatkowe:
 - Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia pojazdu do wymiany sezonowej wymiany opon w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia.
 - Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi wymiany sezonowej opon w ciągu 1 h od momentu pojawienia się pojazdu w warsztacie w umówionym terminie.
 - Wykonawca zobowiązuje się do jak najszybszej naprawy, wulkanizacji / kołkowania, wymiany wentyla opony maksymalnie do 1 godziny od momentu akceptacji zlecenia przez Zamawiającego.
 - Każdorazowa usługa wymiany opon/ kół, wyważenia kół, naprawa ogumienia (wulkanizacja/kołkowanie), wymiany wentyla, prostowania obręczy, winna być zakończona protokołem.
-

- Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego sporządzenia kalkulacji usługi / naprawy oraz na żądanie Zamawiającego dokumentacji zdjęciowej uszkodzonych elementów przed przystąpieniem do naprawy i przekazania ich do Zamawiającego do akceptacji (narzędzia internetowe, wersja papierowa lub elektroniczna wysłana na adres email) wraz z danymi osoby odstawiającej pojazd do weryfikacji ze strony Zamawiającego.
 - Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia zasad oraz opisu procesu weryfikacji i kontroli wykonywanych usług, w tym zapewnienia zagospodarowania zużytych opon zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.
 - Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować o trudnościach występujących w czasie wykonywania Usługi zleconej przez Zamawiającego oraz o zwiększeniu się zakresu naprawy i przewidywanego terminu jej zakończenia oraz uzyskać akceptację Zamawiającego co do zakresu i ceny ewentualnego zwiększenia zakresu naprawy.
 - Odbiór prac po wykonaniu Usługi dokonywany będzie przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
 - Jeżeli w ramach realizacji Usług z zakresu sezonowej wymiany opon/kół bądź napraw opon/ kół objętych danym Zamówieniem, w wyniku przeprowadzonej kontroli stanu jakości opon nastąpi ich dyskwalifikacja pod względem przydatności do dalszego użytkowania, wówczas Wykonawca traktowany będzie jako wytwórca odpadu w postaci zużytych opon i zobowiązany będzie do zagospodarowania powstałego odpadu zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.
 - Wykonawca wystawiać będzie fakturę VAT obejmującą wszystkie płatności wynikające z wykonanych usług.
 - Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktur, zgodnie z załącznikiem Nr 3, który zawierać będzie: numer rejestracyjny pojazdu, markę, typ, model.
 - Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przesłania zestawień do faktur w pliku Excel zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
 - Wykonawca gwarantuje niezmienność cen usług podanych w ofercie w całym okresie obowiązywania umowy.
 - Stanowisko obsługi pojazdów powinno być przystosowane do ich wielkości i ciężaru, posiadać odpowiednie wyposażenie techniczne, w tym być wyposażone w podnośniki do obsługi pojazdów o DMC do 5 t.
 - Punkty usługowe powinny dysponować minimum jednym stanowiskiem, które posiada bramę wjazdową o wysokości 3,3 m.
 - Punkty serwisowe powinny dysponować oprzyrządowaniem i dokumentacją techniczną niezbędną do wykonywania wymiany, wyważania, napraw wulkanizacji/kołkowania ogumienia, wymiany wentyli oraz prostowania obręczy pojazdów.
-